



MY WORLD
LUXURY TRAVEL SERVICES

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen My World Luxury Travel Services AG

Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden Reise- und Vertragsbedingungen sorgfältig zu lesen. Um Enttäuschungen und allfällige Missverständnisse zu ersparen, empfehlen wir Ihnen ausserdem, auch die Informationen auf unserer Bestätigung/Rechnung, sowie in unseren Reiseunterlagen genau zu studieren. Diese, sowie nachfolgende Vertrags- und Reisebedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und der My World Luxury Travel Services AG (nachfolgend My World genannt).

1. Vertragsabschluss

1.1 Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, persönlichen oder elektronischen (darunter zählen neben Email auch SMS, Whatsapp, Facebook etc.) Anmeldung durch uns kommt zwischen Ihnen und My World ein Vertrag zustande. Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und My World für von ihr veranstaltete Reisearrangements oder andere von ihr angebotene Leistungen.

1.2 Vermittlung von Drittanbietern

Werden Ihnen durch My World Reisearrangements von anderen Reiseveranstaltern vermittelt, so gelten deren eigene Reise- und Vertragsbestimmungen. Bei allen von My World vermittelten Flugtickets oder weiteren Einzelleistungen gelten die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der entsprechenden Fluggesellschaften oder Leistungsträger. In all diesen Fällen ist My World nicht Vertragspartei und übernimmt keinerlei Haftung für die von den Drittparteien erbrachten Leistungen. Hier beschränkt sich unsere Leistung lediglich auf die pflichtgemässe Vermittlung des entsprechenden Vertrages und auf dessen Abschluss in Ihrem Namen.

1.3 Sonderwünsche

Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn sie von My World bzw. dem Leistungsträger ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind.

1.4 Buchung für weitere Teilnehmer

Werden durch die buchende Person weitere Teilnehmer angemeldet, so ist sie auch für deren Vertragspflichten verantwortlich, insbesondere die Bezahlung des Reisepreises und korrekte Weitergabe der persönlichen Daten (wie Namen gemäss Reisepass etc.). Sollten Kosten durch fehlerhafte Angaben entstehen, gehen diese zu Lasten des Auftragsgebers.

1.5 Vertragsbedingungen

Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der jeweiligen Leistungsträger verstanden und vorbehaltlos akzeptiert haben.

1.6 Bestätigung

Nach der Buchung erhalten Sie von My World die schriftliche Reisebestätigung, darin werden alle wesentlichen Vertragsangaben sowie Leistungen aufgeführt. Bitte melden Sie uns Unstimmigkeiten sofort, da nachträgliche Änderungen nur mit Kosten verbunden sind.

2. Anmeldung / Provisorische Reservierung

2.1 provisorische Reservierungen

My World kann bei gewissen Leistungen auch provisorische Reservierungen bis zu einem festgelegten Datum für Sie vornehmen. Änderungen der Preise, Verfügbarkeiten und Leistungen bleiben jedoch bis zur definitiven Buchung ausdrücklich vorbehalten und können jederzeit ohne Vorankündigung ändern. My World übernimmt hierfür keine Garantie.

3. Reisepreis, Zahlungsbedingungen & Reisedokumente

3.1. Preise

Die Preise für die Reisearrangements ersehen Sie aus der schriftlichen Offerte, bzw. Bestätigung. Diese verstehen sich, wenn nichts Anderes bei der Ausschreibung erwähnt ist, pro Person in CHF. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2. Zahlung per Kreditkarte

Unsere Preise verstehen sich als Barzahlungspreise. Bei Zahlung mit Kreditkarte erlauben wir uns eine Gebühr von 1,5% vom Totalpreis zu erheben. Kreditkarten können wir nur in Schweizer Franken belasten. Fremdwährungen werden zum tagesaktuellen Kurs in CHF umgerechnet.

3.3. Anzahlung / Restzahlung

Anlässlich der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Buchung ist eine Anzahlung von 30 % des Totalbetrags zu leisten. Der Restbetrag ist 45 Tage vor Abreise zahlbar. Kurzfristige Buchungen, sowie bereits ausgestellte Flugtickets sind sofort zu begleichen.

3.4. Erhalt Reisedokumente

Sofern nichts Anderes vereinbart wurde, werden Ihnen die Dokumente nach Eingang Ihrer Zahlung über den ganzen Betrag ca. zwei Wochen vor Abreise ausgehändigt oder zugestellt. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann My World die Aushändigung der Reisedokumente verweigern und die daraus entstandenen Annullationskosten geltend machen.

3.5. Abweichungen

Abweichende Zahlungsbedingungen gewisser Leistungen entnehmen Sie jeweils unserer Offerte bzw. Bestätigung.

3.6. Preiserhöhungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass die angegebenen Preise erhöht werden müssen, wie z.B.:

- aussergewöhnliche Preiserhöhungen von Hotels
- Erhöhung der Beförderungskosten (z.B. Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. erhöhte Flughafensteuern, Landegebühren, Hafentaxen usw.)
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. erhöhte Mehrwertsteuer)
- Wechselkursschwankungen

3.7. Preisänderungen

Falls My World die in den Offerten bzw. Bestätigungen angegebenen Preise aus den oben erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens drei Wochen vor Abreise bekanntgegeben. Sofern die Preiserhöhung 10% des offerierten und von My World bestätigten Pauschalpreises übersteigt, haben Sie das Recht, innert fünf Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden Ihnen von My World alle von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen innert 30 Tagen zurückerstattet. Sie können aber stattdessen auch ein anderes von My World offeriertes Reisearrangement buchen. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche nach Möglichkeit zu berücksichtigen und werden hierbei die von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen ohne irrendwellige Abzüge an den Preis anrechnen.

4. Buchungs- & Reservationsgebühren

4.1. Gebühren bei Offerten

Bei Ausarbeitung schriftlicher Offerten die keine Buchung zur Folge haben, erlauben wir uns Ihnen unseren Zeitaufwand in Rechnung zu stellen. Die zu erwartenden Kosten werden Ihnen vor Erstellung der Offerte kommuniziert.

4.2. sonstige Gebühren

Neben den publizierten Preisen der jeweiligen Leistungsträger kann My World zusätzliche Kostenanteile für Reservierung/Bearbeitung erheben, insbesondere dort wo keine Provisionen enthalten sind, oder es sich um sehr kurzfristige Reisen handelt.

5. Rücktrittsbedingungen / Änderungen

5.1. Änderungen in schriftlicher Form

Wenn Sie die gebuchte Reise annullieren, eine Änderung oder Umbuchung wünschen, so muss dies schriftlich erfolgen. Massgebend zur Berechnung des Annullations- bzw. Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung; bei Samstag, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

5.2. Reisehinweise EDA/BAG

My World hält sich an die Reisehinweise des EDA und/oder des BAG. Sollten diese Bundesstellen vor Reisen in ein von Ihnen gebuchtes Land resp. Region abraten, können Sie Ihre Buchung während einer bestimmten Periode kostenlos ändern. Es werden keine Annullierungsgebühren fällig, jedoch können Bearbeitungsgebühren gemäss Ziffer 5.3, Versicherungsprämien und evtl. Visaspesen verlangt werden. Wird vom EDA oder vom BAG nicht ausdrücklich vor Reisen in Ihr gebuchtes Land resp. Region abgeraten, gelten bei Ihrer Annullierung bzw. Vertragsrücktritt die Bedingungen gemäss Ziffer 5.4.

5.3. Bearbeitungsgebühren

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen erheben wir für Annullierungen und Änderungen (Namenänderungen, Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft, etc.) eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person, jedoch maximal CHF 200.- pro Auftrag. Nach Beginn der Annullierungsfristen gelten die Bedingungen gemäss Ziffer 5.4.

5.4. Kosten einer Annullierung

Hier gelten die Annullationsbedingungen der von uns vermittelten Leistungsträger. Diese werden Ihnen vor Buchungsabschluss genau mitgeteilt bzw. auf die AGB's der jeweiligen Dienstleistungsunternehmen hingewiesen. Bitte beachten Sie die jeweiligen Angaben in unserer Offerte bzw. Bestätigung. Es liegt in Ihrer Verpflichtung diese vor Vertragsabschluss zu lesen.

6. Haftung

6.1. Unsere Haftung

My World vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen, Ihres Mehraufwandes oder des erlittenen Schadens, soweit es My World nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Dies gilt nur in seltenen Fällen wo My World als Vertragspartei auftritt.

Wir haften nicht für Leistungen von Drittparteien (Reiseveranstalter; Transportunternehmen und andere Leistungserbringer), die wir entsprechend Ihrem Auftrag nur vermittelt haben und wo wir nicht Vertragspartei sind (vgl. Ziff. 1.2.). Unsere Haftung beschränkt sich in diesen Fällen lediglich auf die sorgfältige Erbringung der Vermittlungsleistung.

Auch Keine Haftung können wir übernehmen, falls infolge Flugverspätungen, Streiks, etc., Programmänderungen erfolgen müssen. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen Dritter, für die wir nicht einzustehen haben, zurückzuführen sind.

6.2. Lokale Veranstaltungen und Ausflüge

Wenn Sie an lokalen Veranstaltungen und Ausflügen ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms teilnehmen, liegt dies allein in Ihrer Verantwortung, da in einzelnen Fällen eine Teilnahme aufgrund besonderer örtlicher Verhältnisse mit Problemen verbunden sein kann oder gewisse körperliche Voraussetzungen erfordert sind. My World kann deshalb für Ausflüge oder Veranstaltungen, die Sie direkt am Ferienort buchen, keine Haftung übernehmen.

6.3. Ausschluss und Begrenzung

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, wenn sie auf ein Versäumnis von Ihnen, auf unvorhersehbare oder unabwendbare Versäumnisse eines Dritten oder auf höhere Gewalt oder wenn ein Schaden trotz gebotener Sorgfalt durch uns oder durch den Dienstleistungsträger nicht vorhergesehen oder abgewendet werden konnte. Vorbehalten bleiben die in Internationalen Übereinkommen vorgesehenen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages.

6.4. Sachschäden

Für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen wie Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, etc. sind Sie verantwortlich. In Hotels sind Wertgegenstände im Safe aufzubewahren. Sie dürfen sie in keinem Fall im unbewachten oder in einem nur von einem Fahrer bewachten Fahrzeug, oder sonst wo unbeaufsichtigt liegenlassen. Bei Diebstahl, Verlust oder Missbrauch von abhandlungsbekommenen Wertgegenständen sowie Diebstahl von Bargeld usw. haften wir nicht. Bei Schäden oder Verlusten, welche Sie im Zusammenhang mit Flugtransporten oder Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus usw.) erleiden, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen ergeben. Eine weitergehende Haftung von My World ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reise-Gepäckversicherung.

6.5. Reisegarantie

Unser Unternehmen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie Ihre Rückreise.

Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter www.garantiefonds.ch

7. Beanstandungen

7.1. Allgemein

Ist es nicht möglich, eine Reise wie in der My World Reisebestätigung versprochen oder mit Ihnen vereinbart durchzuführen, so bemühen wir uns – ohne Übernahme einer Haftung für das Gelingen – um eine Ersatzlösung, damit der objektive Zweck oder Charakter der Reise möglichst beibehalten werden kann.

7.2. Abhilfeverfahren

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, diesen Mangel oder Schaden bei der örtlichen Reiseleitung oder dem Leistungsträger unverzüglich zu beanstanden und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche.

7.3. Abhilfe vor Ort

Die örtliche Reiseleitung/Vertretung oder der Leistungsträger wird bemüht sein, innert der Reise angemessenen Frist Abhilfe zu leisten. Wird innert dieser Frist keine oder nicht genügend Abhilfe geleistet oder ist Abhilfe gar nicht möglich, so müssen Sie unbedingt von der örtlichen Vertretung, dem örtlichen Reiseleiter oder vom Leistungsträger eine schriftliche Bestätigung Ihrer Reklamation, und was deren Grund dafür war, verlangen. Diese sind verpflichtet, Ihnen die Bestätigung auszuhändigen. Sie sind jedoch nicht berechtigt Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

7.4. Selbstabhilfe

Sofern innert der Reise angemessenen Frist keine Abhilfe geleistet wird und es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, sind Sie berechtigt, selbst für Abhilfe zu sorgen. Die Ihnen entstehenden Kosten werden Ihnen im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Haftung von My World bzw. dem jeweiligen Veranstalter gegen Beleg ersetzt.

7.5. Ersatzbegehren

Ihr Ersatzbegehren und die Bestätigung gemäss Ziffer 7.3. ist spätestens innert 20 Tagen nach Rückkehr schriftlich der My World einzureichen. Falls Sie diese Bedingungen nicht einhalten, erlischt jeglicher Schadenersatzanspruch.

8. Programmänderungen

8.1. Programmänderungen

My World behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportmittel, Fluggesellschaften, Ausflüge usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Insbesondere haftet My World nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verspätungen von Dritten, für die My World nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. My World ist jedoch bemüht, Sie über Änderungen des Reiseprogramms so früh wie möglich zu informieren.

8.2. Mehrkosten

Unvermeidbare Mehrkosten, von denen wir bei Vertragsabschluss auch unter Beachtung der erforderlichen Sorgfalt keine Kenntnis haben konnten, müssen wir Ihnen gegebenenfalls weiterbelasten. Dies gilt auch für den Fall, dass der Reiseteilnehmer seine Reise vorzeitig abbrechen muss.

9. Nichtdurchführung oder Abbruch der Reise durch My World

9.1. Änderungen durch My World

In seltenen Fällen ist My World gezwungen, Ihre Reise aus Gründen, die ausserhalb unserer Einwirkungsmöglichkeiten liegen, abzusagen oder zu ändern, sei es zu Ihrer Sicherheit oder aus anderen zwingenden Umständen, wie z.B. Nichteilnahme oder Entziehung von Landrechten, höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks usw. Falls einer dieser Gründe eingetreten ist, werden Sie von My World so rasch wie möglich informiert.

9.2. Mindestteilnehmerzahl

Einzelne angebotene Reisen basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann. Wird die für Ihre Reise massgebliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so ist My World berechtigt, diese bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn zu annullieren. In diesem Falle bemühen wir uns selbstverständlich, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Ist dies nicht möglich oder verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, so erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen zurück.

10. Vorzeitiger Abbruch der Reise durch Sie

10.1. Vorzeitiger Abbruch

Falls Sie die Reise aus irgendeinem Grunde vorzeitig abbrechen müssen, so kann Ihnen My World den Preis für das Reisearrangement nicht zurückerstatten. Allfällig nicht bezogene Leistungen werden Ihnen zurück bezahlt sofern My World dafür nicht belastet wird. Im Weiteren empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Rückreisekostenversicherung, die, wenn Sie die Reise aus irgendeinem dringenden Grund (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen usw.) vorzeitig abbrechen müssen, für die entstehenden Kosten aufkommt. Die lokale Reiseleitung des gebuchten Veranstalters bzw. My World wird Ihnen bei der Organisation Ihrer vorzeitigen Rückreise so weit wie möglich behilflich sein.

11. Einreisebestimmungen

11.1. Einreisebestimmungen

Für die Einhaltung der Impf-, Einreise-, Pass-, Zoll- und Devisenbestimmungen sind Sie selber verantwortlich. Für Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Auf Wunsch besorgt Ihnen My World gegen Bezahlung gerne die Einholung allfällig erforderlicher Visa, sofern die entsprechende Botschaft einen Sitz in der Schweiz hat. Die Einholungskosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

11.2. Haftungsausschluss

My World kann keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholt oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie selber verantwortlich.

12. Flüge

12.1. Änderungen Flugpläne

Unsere Offerten/Bestätigungen umfassen Reisen mit Flugzeugen des regulären Linienverkehrs mit schweizerischen und ausländischen Gesellschaften. Die bestätigten Flugpläne, Fluggesellschaften und Flugzeugtypen können ändern. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie Ihre zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugpläne. Diese können jedoch noch kurzfristigen Änderungen unterworfen sein, auch wenn Sie bereits auf der Reise sind. Wir übernehmen keine Haftung für dadurch entstandene Kosten.

12.2. Reisegepäck und Sportgeräte

Ihr Reisegepäck ist bei Flügen mit internationalen Flugstrecken generell auf 20 kg exkl. Handgepäck beschränkt. Auf den meisten Flügen ist zudem der Transport von Übergepäck und Sportgeräten möglich, jedoch nur bei Voranmeldung und gegen Gebühr. Da diese jederzeit von den Fluggesellschaften ändern können, empfehlen wir Ihnen sich auf die jeweiligen Internetseiten zu erkundigen. Die korrekte Einhaltung der Bedingungen liegt in Ihrer Verantwortung.

12.3. Tiere

Für das Transportieren von Tieren hat jede Fluggesellschaft Ihre speziellen Bedingungen. Auf Anfrage klären wir diese gerne für Sie ab. Die Verantwortung für die rechtzeitige Beschaffung von notwendigen Zeugnissen, Gesundheitszertifikaten usw. liegt in jedem Fall bei Ihnen.

12.4. Rückbestätigung Flüge

Sie sind selbst verantwortlich für allfällige Rückbestätigung der Flüge. Die notwendigen Angaben finden Sie auf der Website der entsprechenden Fluggesellschaft. Auch das Personal des Hotels oder der Lodge ist Ihnen bei der Rückbestätigung behilflich. Versäumte Rückbestätigungen können zum Verlust des Transportanspruches führen. In diesem Fall gehen Mehrkosten zu Ihren Lasten.

13. Sportmöglichkeiten

13.1. Sportmöglichkeiten in Hotels

In vielen unserer Hotels werden diverse Sportmöglichkeiten angeboten. Die Kapazität solcher Einrichtungen ist jedoch in der Regel begrenzt. Die Einrichtungen befinden sich nicht immer in unmittelbarer Nähe des Hotels. Es werden dafür auch oft Anlagen und Einrichtungen Dritter benötigt. Diese sind in Zusammenarbeit oder im Auftrag unserer Hotels für die Bereitstellung verschiedener Sportmöglichkeiten besorgt. Auf solche Drittpersonen haben wir verständlicherweise wenig oder überhaupt keinen Einfluss. Wir können deshalb auch nicht garantieren, dass Sie die in unseren Beschreibungen aufgeführten Sportarten auch wirklich so ausüben können.

Falls Sie eine bestimmte Sportart besonders interessiert, so ist es unbedingt erforderlich, dass Sie sich vor Ihrer Abreise erkundigen, ob die Ausübung der betreffenden Sportart während Ihrer Ferienzeit auch tatsächlich möglich ist.

14. Versicherung

14.1. Annullierungskosten-Versicherung

Der Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung ist obligatorisch. Falls Sie nicht bereits privat eine Versicherung dieser Art abgeschlossen haben, sind wir Ihnen diesbezüglich gerne behilflich.

14.2. Bearbeitungsgebühr

My World möchte Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person, max. CHF 200.- pro Auftrag, durch die obligatorische Versicherung nicht gedeckt ist. Diese Spesen sind in jedem Fall von Ihnen zu bezahlen.

14.3. Zusätzliche Versicherung

Die Haftung der Reise- und Transportunternehmer ist beschränkt, diejenige der Fluggesellschaften gestützt auf die bestehenden internationalen Abkommen. My World empfiehlt Ihnen deshalb, für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen. Nebst einer Reiseunfall- und Reisekranken-Versicherung empfehlen wir ebenso den Abschluss einer Gepäck- sowie einer Extra-Rückreisekosten-Versicherung. Angaben und Informationen erhalten auf Anfrage von uns.

15. Kontroll- / Schlichtungsstelle

15.1. Ombudsman

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung können Sie den Ombudsmann der Schweizer Reisebranche kontaktieren. Dieser ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns bzw. dem Veranstalter, eine ausgewogene und faire Einigung zu erzielen.

15.2. Adresse Ombudsman

Die Adresse des Ombudsmannes lautet:
Ombudsmann der Schweizer Reisebranche
Etelzstrasse 42
8038 Zürich.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1 Gerichtsstand

Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und der My World ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen My World können nur an ihrem Sitz in Rafz angebracht werden.

My World Luxury Travel Services AG
Ober Bleiki 13
8197 Rafz